

Ciclo formativo 2021/2024

Ano Letivo 2021/2022

Curso Profissional de Técnico/a Comercial
Área de Formação - 341 - Comercial
Nível QNQ/QEQ: Nível 4

| Disciplina | UFCD | CNQ | Carga horária | | | | | |
|--|------|-------|---------------|-------|-----|-------|-----|-------|
| | | | 1º | | 2º | | 3º | |
| | | | PC | Desd. | PC | Desd. | PC | Desd. |
| Componente de Formação Sociocultural | | | | | | | | |
| Português | | 320 | 110 | | 110 | | 100 | |
| Língua Estrangeira - Inglês/Língua Estrangeira Espanhol ou Francês | | 220 | 80 | 80 | 80 | 80 | 60 | 60 |
| Área de Integração | | 220 | 75 | | 75 | | 70 | |
| Tecnolog. Inform. Comunicação | | 100 | 100 | | --- | | --- | |
| Educação Física | | 140 | 50 | | 50 | | 40 | |
| <i>Subtotal</i> | | 1.000 | 415 | 80 | 315 | 80 | 270 | 60 |
| Componente de Formação Científica | | | | | | | | |
| Matemática | | 300 | 100 | | 100 | | 100 | |
| Economia | | 200 | 70 | | 60 | | 70 | |
| <i>Subtotal</i> | | 500 | 170 | | 160 | | 170 | |
| Componente de Formação Tecnológica | | | | | | | | |
| Marketing e Comunicação | | | | | | | | |
| Marketing comercial - conceitos e fundamentos | 0364 | 250 | 25 | | | | | |
| Marketing - principais variáveis | 3836 | | 25 | | | | | |
| Plano de marketing | 0366 | | 50 | | | | | |
| Publicidade e Promoção | 0367 | | | | 50 | | | |
| Técnicas de merchandising | 0348 | | | | | | 50 | |
| Comunicação interpessoal - Comunicação assertiva | 0350 | | | | | | 50 | |
| <i>Subtotal</i> | | | | 100 | | 50 | | 100 |
| Organização e Gestão Comercial | | | | | | | | |
| Comércio - evolução e modelos organizacionais | 0372 | 350 | 25 | | | | | |
| Empresa Comercial - funcionamento e organização do trabalho | 0373 | | 50 | | | | | |
| Documentação comercial e circuitos de correspondência | 3839 | | 25 | | | | | |
| Organização e manutenção do arquivo | 0361 | | 25 | | | | | |
| Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos | 0349 | | 25 | | | | | |
| Aprovisionamento, logística e gestão de stocks | 7851 | | | | 50 | | | |
| Controlo e armazenagem de mercadorias | 0368 | | | | 50 | | | |
| Software aplicado à atividade comercial | 0362 | | | | | | 50 | |
| Equipamentos e sistemas aplicados à atividade comercial | 0363 | | | | | | 50 | |
| <i>Subtotal</i> | | | | 150 | | 100 | | 100 |
| Atendimento e Venda | | | | | | | | |
| Técnicas de atendimento | 7842 | 425 | 50 | | | | | |
| Técnicas de negociação e venda | 7843 | | 50 | | | | | |
| Atendimento telefónico | 0353 | | 25 | | | | | |
| Fidelização de clientes | 0355 | | | | 25 | | | |
| Atendimento e serviço pós-venda | 0397 | | | | 25 | | | |
| Língua inglesa - atendimento | 0354 | | | | 50 | | | |
| Língua francesa - atendimento | 8607 | | | | 50 | | | |
| Reclamações - tratamento e encaminhamento | 0357 | | | | 50 | | | |
| Língua inglesa - vendas | 0371 | | | | | | 50 | |
| Língua francesa - vendas | 8610 | | | | | | 50 | |
| <i>Subtotal</i> | | | 125 | | 200 | | 100 | |
| <i>Subtotal (Componente de Formação Tecnológica)</i> | | 1.025 | 375 | | 350 | | 300 | |

Cidadania e Desenvolvimento ^{a)}

| Disciplina | UFCD | CNQ | Carga horária | | | | | |
|--|------|--------------|---------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|
| | | | 1º | | 2º | | 3º | |
| | | | PC | Desd. | PC | Desd. | PC | Desd. |
| Formação em Contexto de Trabalho | | 700 | 140 | | 250 | | 310 | |
| Educação Moral e Religiosa ^{b)} | | 81 | 27 | | 27 | | 27 | |
| TOTAL | | 3.306 | 1.127 | | 1.102 | | 1.077 | |
| Desdobramento | | 220 | | 80 | | 80 | | 60 |
| TOTAL c/desdobramento | | 3.526 | 1.207 | | 1.182 | | 1.137 | |

a) Disciplina desenvolvida com o contributo de disciplinas e componentes de formação

b) Disciplina de oferta obrigatória e de frequência facultativa