

Ciclo formativo 2021/2024

Ano Letivo 2021/2022

Curso Profissional de Técnico/a Comercial
Área de Formação - 341 - Comercial
Nível QNQ/QEQ: Nível 4

Disciplina	UFCD	CNQ	Carga horária					
			1º		2º		3º	
			PC	Desd.	PC	Desd.	PC	Desd.
Componente de Formação Sociocultural								
Português		320	110		110		100	
Língua Estrangeira - Inglês/Língua Estrangeira Espanhol ou Francês		220	80	80	80	80	60	60
Área de Integração		220	75		75		70	
Tecnolog. Inform. Comunicação		100	100		---		---	
Educação Física		140	50		50		40	
<i>Subtotal</i>		1.000	415	80	315	80	270	60
Componente de Formação Científica								
Matemática		300	100		100		100	
Economia		200	70		60		70	
<i>Subtotal</i>		500	170		160		170	
Componente de Formação Tecnológica								
Marketing e Comunicação								
Marketing comercial - conceitos e fundamentos	0364	250	25					
Marketing - principais variáveis	3836		25					
Plano de marketing	0366		50					
Publicidade e Promoção	0367				50			
Técnicas de merchandising	0348						50	
Comunicação interpessoal - Comunicação assertiva	0350						50	
<i>Subtotal</i>				100		50		100
Organização e Gestão Comercial								
Comércio - evolução e modelos organizacionais	0372	350	25					
Empresa Comercial - funcionamento e organização do trabalho	0373		50					
Documentação comercial e circuitos de correspondência	3839		25					
Organização e manutenção do arquivo	0361		25					
Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos	0349		25					
Aprovisionamento, logística e gestão de stocks	7851				50			
Controlo e armazenagem de mercadorias	0368				50			
Software aplicado à atividade comercial	0362						50	
Equipamentos e sistemas aplicados à atividade comercial	0363						50	
<i>Subtotal</i>				150		100		100
Atendimento e Venda								
Técnicas de atendimento	7842	425	50					
Técnicas de negociação e venda	7843		50					
Atendimento telefónico	0353		25					
Fidelização de clientes	0355				25			
Atendimento e serviço pós-venda	0397				25			
Língua inglesa - atendimento	0354				50			
Língua francesa - atendimento	8607				50			
Reclamações - tratamento e encaminhamento	0357				50			
Língua inglesa - vendas	0371						50	
Língua francesa - vendas	8610						50	
<i>Subtotal</i>			125		200		100	
<i>Subtotal (Componente de Formação Tecnológica)</i>		1.025	375		350		300	

Cidadania e Desenvolvimento a)

Disciplina	UFCD	CNQ	Carga horária					
			1º		2º		3º	
			PC	Desd.	PC	Desd.	PC	Desd.
Formação em Contexto de Trabalho		700	140		250		310	
Educação Moral e Religiosa ^{b)}		81	27		27		27	
TOTAL		3.306	1.127		1.102		1.077	
Desdobramento		220		80		80		60
TOTAL c/desdobramento		3.526	1.207		1.182		1.137	

a) Disciplina desenvolvida com o contributo de disciplinas e componentes de formação

b) Disciplina de oferta obrigatória e de frequência facultativa